



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

(Organizational Governance)

องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ

อำเภอแม่เมะ จังหวัดลำปาง

คำนำ
นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ออกหนังสือเวียนแจ้งกระทรวงกรม และจังหวัด เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้จัดทำคู่มือนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

ทั้งนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือเห็นว่าการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีนั้นเป็นประโยชน์ต่อองค์กร และองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือมีศักยภาพที่จะสามารถจัดทำคู่มือดังกล่าวได้ รวมทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือเองก็มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเหมือนหน่วยงานรัฐอื่นๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับประมวลจริยธรรม กฎ ระเบียบและข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายสว่าง จากำมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ

ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ เป็นหน่วยงานราชการซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล ปฏิบัติภารกิจหลักด้านการจัดทำบริหารสาธารณะ ให้ทั่วถึง ตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานราชการ พร้อมทั้งสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากประชาชนผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานและจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายสว่าง จาคำมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ

หมวดที่ ๑ ทั่วไป

- ๑.๑ ข้อมูลองค์การ
วิสัยทัศน์
พันธกิจ
ค่านิยมหลัก
โครงสร้างองค์กร

๑.๒ บทนำ

๑.๓ วัตถุประสงค์

หมวดที่ ๒ นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance)

- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน

หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ภาคผนวก ๑

คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ภาคผนวก ๒

แผนภาพแสดงขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ภาคผนวก ๓

แบบฟอร์มการลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฯ

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑. ข้อมูลองค์กร

๑.๑ วิสัยทัศน์

“สร้างความมั่นคงสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดบริการสาธารณสุขป้อนภาค ยกระดับความสามารถ การแข่งขัน สินค้าการเกษตร เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมสู่ประชาคมอาเซียน”

๑.๒ พันธกิจ

๑.การจัดการสนับสนุน การศึกษาและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม สร้างค่านิยมจิตสำนึกความเป็นไทย ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น และของจังหวัดลำปาง สร้างความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

๒.มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการจัดการปัญหาชุมชน จัดสวัสดิการสังคม การป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของยาเสพติด เตรียมความพร้อมรองรับภัยพิบัติและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓.พัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสร้างเสริมสุขภาพะ จัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพการป้องกันระงับโรคติดต่อและการบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานมีคุณภาพทั่วถึง

๔.เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการขยะมูลฝอย การจัดการน้ำเสีย และการป้องกันปัญหาน้ำท่วม รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ

๕.ส่งเสริมและรณรงค์การมีส่วนร่วมของประชาชน ให้มีการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจัดการทางกายภาพของชุมชนที่เป็นระเบียบสวยงาม

๖.ยกระดับความสามารถ การแข่งขัน การผลิตสินค้าการเกษตร ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่เกษตรกรระบบเกษตรกรรมยั่งยืน การเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพการผลิตภาคเกษตร ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๗.พัฒนาสถาบันเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน การส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพ การพึ่งพาตนเองของเกษตรกรยกระดับคุณภาพชีวิต ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง

๘.จัดการพื้นที่สาธารณะพัฒนาจัดระบบการวางผังเมืองการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคมนาคม ระบบสาธารณสุขป้อนภาค สาธารณูปการให้ได้มาตรฐาน ให้มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย

๙.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายและพัฒนา พัฒนาท้องถิ่นเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกบริการรวดเร็วทั่วถึง สามารถตรวจสอบได้ยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก

๑.๓ ค่านิยมหลัก

“ทำงานเป็นทีม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ใส่ใจผู้รับบริการ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม”

๑. **ทำงานเป็นทีม** หมายถึง มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของทีมงาน แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อทีมงาน และมีน้ำใจ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน

๒. **มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน** หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

๓. **ใส่ใจผู้รับบริการ** หมายถึง ตระหนักเสมอว่าผู้รับบริการมีความสำคัญต่อองค์กรและพยายามตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

๔. **ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม** หมายถึง กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โปร่งใส สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ พร้อมเปิดเผยข้อมูล และให้บริการโดยเสมอภาค เป็นธรรม เน้นความสะดวกรวดเร็วประหยัด ถูกต้อง ด้วยความมีน้ำใจ

บทนำ

การจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

ที่มา

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ที่คำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการส่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔ เรื่อง นโยบาย บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบราชการอย่างต่อเนื่อง เน้นการบริหารเชิงกลยุทธ์ ในระดับชาติ อย่างมีวิสัยทัศน์และมุ่งผลสัมฤทธิ์ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ โดยให้มี ประสิทธิภาพ กระชับ คุ่มค่า เหมาะสมกับสถานการณ์ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง โดยมุ่งปรับระบบการบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุดกับการบริการ ประชาชน เสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบการดำเนินงานแบบบูรณาการอย่างต่อเนื่อง ยกระดับสมรรถนะ ของส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ส่งเสริมรูปแบบโครงสร้างและระบบบริหารที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว สูง ประเมินผลงานด้านการบริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรมและให้หลักประกันความมั่นคงบนพื้นฐานของ ความรู้ความสามารถ ปรับปรุงพัฒนาทัศนคติ วิธีคิดและวิธีปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน พัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่าง ต่อเนื่อง โดยเน้นข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและสร้างผู้นำการ เปลี่ยนแปลงในระบบข้าราชการ ตลอดจนพัฒนาคุณภาพชีวิต ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ดีขึ้น เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐพัฒนา ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสริมสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและชุมชน โดยวางระบบตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตาม มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า พัฒนาระบบการติดตาม เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการใช้ ง่ายงบประมาณแผ่นดินให้เกิดความสุจริตและมีประสิทธิภาพ

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็น หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสดูตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็น ทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล

ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่าง มีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของ บุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้ เกียรติ เป็นธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ ดีๆ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance - OG)

สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานซึ่งทำหน้าที่ส่งเสริม พัฒนาระบบราชการและส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารราชการอย่างเป็นรูปธรรม จึงเห็นสมควรกำหนดให้ส่วนราชการจังหวัด สถาบันอุดมศึกษาและองค์กรมหาชน จัดทำแนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในระดับองค์กรนอกเหนือจากประมวลจริยธรรมในระดับบุคคลซึ่งหน่วยงานต่างๆ มีอยู่แล้ว ให้ใช้ชื่อว่า “นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี” โดยส่วนราชการ จังหวัด สถาบันอุดมศึกษาและองค์กรมหาชน จะต้องกำหนดนโยบายหลักของการบริหารจัดการตามกรอบธรรมาภิบาล อย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

๓) ด้านองค์กร

๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ต่อจากนั้นให้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนรองรับนโยบายด้านนั้น ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งสุจริตธรรม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลจางเหนือมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance - OG)

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล องค์กรบริหารส่วนตำบลจางเหนือได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ได้แก่ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์ชุมชนที่ดีมีความสุข
- มุ่งมั่นรักษา และส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมในชุมชน
- มุ่งมั่นรักษาผลประโยชน์ของประชาชน ชุมชนและรัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- จัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร และบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ มีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงาน เน้นความเป็นมิตรเกื้อกูลกัน และความสอดคล้องกับประโยชน์ของสังคมส่วนรวม
- มุ่งเน้นสร้างความมั่นคงทางสังคม และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน

ข้อ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐ ให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- พัฒนากระบวนการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด
- จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

ข้อ ๓ นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล

๑.๒ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อ
ธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม
และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
จางเหนือ เป็นผู้ดูแลการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิด
ผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้น
ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๒ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวก
ความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการ
ดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือในรูปแบบต่างๆ
เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่าง
สม่ำเสมอ

ข้อ ๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้า
แสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กร
แห่งการเรียนรู้

๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีม

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือคนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่วางรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักงานปลัด โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ สำนักงานปลัด โทร ๐-๕๖๘-๔๔๕๓๙