



**รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง
ใส**

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ

อำเภอแม่เกาะ จังหวัดลำปาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ มีเนื้อหาประกอบด้วยผลการวิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัด ทั้ง ๓๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) และข้อเสนอแนะจากการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ตลอดจนมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

คณะทำงานฯ ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม
และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วย
งาน ภา ค รั ฐ ข อ ง จ ั ัง ห วั ด ล ำ ป ำ ง
ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงาน
ภา ค รั ฐ ข อ ง จ ั ัง ห วั ด ล ำ ป ำ ง
และมีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ
ศ (Corruption Perception Index : CPI)
ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

คณะทำงานกำกับติดตามการดำเนินการประเมินคุณธรรมและคว
ามโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
มีนาคม ๒๕๖๖

1. ห ล ั ก ก ำ ร แ ล ะ เ ห ตุ ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของห
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)
ห รื อ ก ำ ร ป รั ะ เ ม ิ น ITA นั้น
ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนา

ภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับ จังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถ นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในด้านการ พัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๕๐) กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งใน ตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๔ จะต้องได้คะแนนผ่านเกณฑ์ ๕๕ คะแนนขึ้นไป และภายในปีงบประมาณ ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทุกหน่วยงาน ต้องผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ จึงมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำเพื่อวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปปรับปรุง และยกระดับการประเมิน ITA ให้รักษามาตรฐานระดับคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดลำปาง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

2

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของจังหวัดลำปาง ในปีที่ผ่านมา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.6 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานใน ระดับ A พิจารณาตัวชี้วัดตามระดับคะแนนการประเมินจากมากไปหาน้อย
ตามลำดับดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต	100
2	ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล	92.70
3	ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่	92.48
4	ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ	88.96
5	ตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน	87.61
6	ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.51
7	ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.19

8	ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ	85.59
9	ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.70
10	ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงการทำงาน	78.88

1. คะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 9๖.35

ค ะ ๕ แ น น

2. คะแนนการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

88 . 15 ค ะ แ น น

3. คะแนนการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

82 . 06 ค ะ แ น น

ที่มา : ระบบ Integrity and Transparency Assessment System: ITAS สำ นั ก ง า น ป . ป . ช .

จ า ก ต า ร า ง ดั ง ก ล ่า ว ส ร ู ป ไ ต้ ว ่า
ตัวชี้วัดที่สะท้อนจุดแข็งซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ
ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 85 ขึ้นไป ได้แก่ ลำดับที่ 1 ตัวชี้วัด ๑๐
การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐ ลำดับที่ ๒ ตัวชี้วัด 9
การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ 92.70 ลำดับที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓
การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙2.48
ในขณะที่ตัวชี้วัดที่ต้องให้ความสำคัญในการพัฒนา
เนื่องจากมีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 คือ ลำดับที่ 8 ตัวชี้วัด ๘
การปรับปรุงการทำงาน 85.59 ลำดับที่ 9 ตัวชี้วัดที่ 7
ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ 79.70 และลำดับที่ ๑๐
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ 78.88

๓ . ก า ร วิ เ ค ร า ะ ห์ ขั ้ อ มู ล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85) จำนวน 7
ตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ 6.25 ซึ่งถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้นสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 93.75 เป็นคะแนนที่ได้จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(2) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.70 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ จำนวน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี

และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (2) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การเปิดเผยข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการ โดยหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ ได้รับคะแนนในตัวชี้วัดดังกล่าว ร้อยละ 52.84 ซึ่งสูงกว่าปี 2564 จึงถือได้ว่าตัวชี้วัดนี้มีการเปิดเผยข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน มีการปรับปรุงการดำเนินงานที่ดีขึ้น

(3) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 92.48 เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ 91.87 ถือว่าตัวชี้วัดนี้มีผลการดำเนินการเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา แต่ยังคงอยู่ในระดับคะแนนที่สูง เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อันสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐาน

ฐาน ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น
หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากร
ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป
กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(4) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 88.๖9
เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๗.๒๖
ถือว่าตัวชี้วัดนี้มีผลการดำเนินการเพิ่มขึ้นเล็กน้อย
เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ส่งผลให้คะแนนอยู่ในระดับคะแนนที่สูง
เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ
การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับก
ารมอบหมายงาน การประเมินผลการ
ปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ
ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
จากคะแนนดังกล่าวสามารถวิเคราะห์ได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานส
ว น ไ ห ญู มี ค ว า ม เชื่ อ มั่น ต่ อ ก า ร ไ ช้ อ ำ น า จ
ของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
น แต่ ยัง มี บุ ค ล า ก ร บ า ง ส ่ว น ข อ ง
หน่วยงานที่ไม่ยอมรับในอำนาจที่ผู้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติ
ซึ่งมีส่วนเพียงร้อยละ ๒.๓๘ เท่านั้น

(5) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 87.61
เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ได้รับคะแนนร้อยละ 94.76
ถือว่าตัวชี้วัดนี้มีการปรับปรุงและพัฒนาลดลงกว่าปีที่ผ่านมา
คว ร มี ก า ร ป ร ิ บ ป ร ุ ง
ตัวชี้วัดนี้อยู่ในระดับคะแนนในเกณฑ์ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน
ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลัก

กตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน
ของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
ไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่
นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ
และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควร
รักษาการพัฒนารับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น
หรือรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ โดยการเผยแพร่
ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน
อีกทั้งควรมีช่องทางการบริการที่หลากหลาย ให้เกิดความโปร่งใส
ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ
จะเห็นได้ว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ที่ไม่พึงพอใจต่อคุณภาพในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำ
บลงแจ้งเหนือในส่วนรวม มีจำนวน ร้อยละ 12.39
ควรมีการปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการดำเนินงานต่อไป

(6) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 87.51
เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ได้รับคะแนนร้อยละ ๘6.96
ถือว่าตัวชี้วัดนี้มีผลการดำเนินการเพิ่มขึ้นค่อนข้างน้อยมาก
เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งยังอยู่ในระดับคะแนนที่สูง
เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ
การแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ
ให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(7) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 8๖.19
เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ไ้ด้ รั บ ค ะ แ น น รั อ ย ล ะ ๘ 6 . 18
ถือว่าตัวชี้วัดนี้ยังไม่ค่อยมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา
ควรมีการปรับปรุงเพิ่มมากขึ้น เป็นคะแนนจากการ
ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของ
ทางราชการ ใน ประ เด็น ที่ ก ี ย ว ช ็ อ ง ก ั บ
พฤติกรรมของบุคลากรภายในที่นำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วย
งานไป เป็น ข อ ง ต น เอง หรือ นำ ไป ให้ ผู้ อื่น
และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ
ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืม
โดย บุ ค ล า ก ร ภ า ย น อ ก ห น ว ย ง า น
ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

ก

โดยหน่วยงานควรระบุเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ
บ การ ใช้ ทรั พ ย์ สิ น ข อ ง ท าง ร า ช ก า ร ที่ ก ฎ ก ต ้อง
เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ
รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการ
ใช้ ทรั พ ย์ สิ น ข อ ง ท าง ร า ช ก า ร ข อ ง ห น ว ย ง า น ด ้วย

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 8๕)

จ ำ น ว น ๓ ต ัว ช ี ้ ว ัด ค ี อ

(1) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

โดย รวม ค ะ แ น น เ ท ำ ก ั บ ร ั อ ย ล ะ 85 . 59
เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ไ้ด้ รั บ ค ะ แ น น รั อ ย ล ะ 84 . 46
ตัวชี้วัดนี้มีผลการดำเนินการเพิ่มขึ้นค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
ส่งผลให้ คะแนนอยู่ในระดับคะแนนที่สูงไม่มากนัก
ซึ่ง เป็น ค ะ แ น น จ า ก ก า ร ป ร ะ เ ม ิ น
การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ
ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ
นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
และ เ ผ ย แ พ ร ็ อ ย ำ ง โ ป ร ัง ใ ส
ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่าง ค ุ้ ม ค ำ
เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

การเบิกจ่ายเงินของบุคลากร ภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับ บ พ ส ด จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาส ให้ บุ ค ล า ก ร ก า ย ไ น มี ส ่ว น ร ่วม ไ น การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 79.70 เมื่อเทียบกับเมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับคะแนนร้อยละ 95.21 ผลการดำเนินงานลดลงจากปีที่ผ่านมา 15.51 ซึ่งถือว่า มี ค ะ แ น น ล ด ล ะ ก ำ ก และเป็นคะแนนที่ต่ำกว่าเป้าหมายในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วน ตำบล งาม เหนือ เป็น ค ะ แ น น จ าก ก าร ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่ อ ส า ธ า ร ณ ช น ค ว ร ป ร ะ ช า ส ัม พ ัน ธ์ ให้ หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของ หน่วยงาน และ ข้อมูลที่สาธารณชนที่ควร รับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้กับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น แต่อาจจะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้มารับบริการ หรือ ผู้ มี ส ่ว น ไ ต่ ส ่ว น เ ล ีย ด ัง นั้ น องค์การบริหารส่วนตำบลงามเหนือควรส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการสื่อสาร และการเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนได้รับทราบในวงกว้าง ไ ต่ อ ย ำ ง มี ป ร ะ ส ิ ท ิ ก า พ ม ำ ก ช ึ่ น

(3) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ 78.88 เมื่อเทียบกับคะแนนจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖๔ ไ ต่ ร ึ บ ค ะ แ น น ร ึ อ ย ะ ๙ 2 . 7 9 ถือว่าตัวชี้วัดนี้ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งอยู่ในระดับคะแนนที่ลดลงยังไม่ผ่านค่าเป้าหมายของหน่วยงาน

พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน
- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณใน
หน่วยงานที่ควร
หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการ
ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก 018)
โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน
หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล
และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่อง
ช่องทางสื่อสารสื่อต่างๆ

- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง
/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม
หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก 021)
พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ
(อ้างอิงจาก 022) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี
เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุ
คลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก 023, 024)

- ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้
มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร
หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม
(อ้างอิงจาก 08) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม
หรือ ทัก ท้วง ใน เรื่อง การ ใช้ ใ จ ใ ย ใ ง ใ บ ใ ร ใ ม ใ น
รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการ
ทุจริต และ ะ ป ร ะ พ ฤ ติ มิ ช ่อ บ
เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่
ถูกต้อง (อ้างอิงจาก 029, 030)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน
ว น ใ ต้ ส ่ว น ใ ส ใ ย ใ ก ใ ย ใ น ใ ก (EIT)

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ
หน่วยงาน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6
คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับที่ดี ทั้งนี้
ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8
การปรับปรุงการดำเนินงาน
ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ
โดย เฉพาะ ใน

- ประเด็น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ
/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 017) ที่บุคคลภายนอก
หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน
เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวก
และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ
ดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service
ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

- ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
/การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น
หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน
การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 033)
ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ

- ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน
/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง
การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน
โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก
012) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

(อ ำ ก ง อี ง จ ำ ก ๐ 42)
และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
(อ ำ ก ง อี ง จ ำ ก ๐ 43)

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency
Assessment : OIT)**

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจางเหนือ
ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
า ๕ ำ ร ณะ
โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน
เนื่องจากหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล
เ ช้ น

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1
- ๐ 2

ต้องแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหาร
ของ หน่วยงาน
อย่างน้อยประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดและรองผู้บริหารสูงสุดในฝ่ายก
าร เมือง และ ฝ่าย ำ ร ำ ช ำ ร ำ ร ำ
พร้อมแสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคนครบตามองค์ประกอบด้านข้อ
มูล

- ๐ 5 ต้องแสดงผลการติดต่อของหน่วยงาน
อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ E-mail
และ แผน ที่ ตั้ง ของ หน่วยงาน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3
- ๐ 20

ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
มีข้อมูลรายละเอียดครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล
เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 หากไม่มีปัญหาอุปสรรค
และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ
“ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ ” ออก

๕

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ให้ดีขึ้น

มาตรการ

1) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๒) การให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน

๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการ ดำเนินงานของท

๔) การจะทำหลักเกณฑ์ ข้อปฏิบัติในการยึดทรัพย์สิน ในการยึดทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการ ราชการไปใช้ในการไปปฏิบัติงาน

๕) การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้
ส